ДОГОВОР-ОФЕРТА

о предоставлении прав использования программного обеспечения «Пазл-Туры», размещении предложений и агентском приёме платежей

Редакция для юридического согласования • 26 октября 2026 года

Настоящее предложение адресовано лицам, оказывающим туристские и сопутствующие услуги. Общество с ограниченной ответственностью «Пазл туры» (ИНН 5260492473, ОГРН 1235200032011), далее «Платформа» или «Лицензиар/Агент», предлагает заключить смешанный договор на условиях ниже. До публикации необходимо заполнить реквизиты и подтвердить права на ПО и статус участника «Сколково».

1. Термины и статус сторон

1.1. Платформа — информационная система «Пазл-Туры», включающая сайт pazltours.online, личный кабинет, доступные приложения и API; владелец Платформы является Лицензиаром ПО и Агентом Поставщика по отдельному поручению.

1.2. Поставщик — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или иное лицо, законно оказывающее соответствующую услугу, которое принимает настоящую оферту; в агентской части Поставщик выступает принципалом.

1.3. Пользователь (Заказчик) — турист либо иной заказчик, включая турагента, приобретающий услуги Поставщика. Турист — фактический участник поездки.

1.4. Туроператор — лицо, законно формирующее туристский продукт по Федеральному закону № 132-ФЗ; экскурсовод, перевозчик, средство размещения и иной исполнитель оказывает только свою заявленную услугу в пределах закона.

1.5. Заказ — запись в ПО с идентификатором, составом услуг, Поставщиками, заказчиком, ценой, датами, условиями отмены и отдельными статусами заявки, подтверждения и платежа.

1.6. Контент — фото, видео, тексты, карты, знаки, аудио и другие материалы, предоставленные Поставщиком.

1.7. ПО — программа для ЭВМ, разрабатываемая в рамках проекта «Прогнозирование низких цен и персонализация туристического пакетного продукта на основании алгоритмов машинного обучения» инновационного центра «Сколково». Доступные способы использования определены разделом 4 и Приложением № 5.

1.8. Лицензионное вознаграждение — плата Поставщика Лицензиару за предоставленные права использования ПО, размер которой определяется по п. 7.2. Агентское вознаграждение — отдельная плата Агенту за агентские действия согласно п. 7.4.

2. Акцепт, электронные действия и документы

2.1. Акцепт осуществляется регистрации учётной записи и проставлением отдельной отметки согласия с версией оферты; Платформа фиксирует дату, время, идентификатор, версию и способ акцепта. Само получение оплаты без подтверждённого акцепта не служит самостоятельным доказательством заключения лицензионного договора.

2.2. Поставщик гарантирует полномочия лица, совершающего акцепт, и достоверность регистрационных сведений. По запросу предоставляет документы на представителя.

2.3. Стороны соглашаются на электронный документооборот через личный кабинет и указанный e-mail; простая электронная подпись идентифицирует действие по индивидуальным учетным данным при выполнении согласованных правил идентификации.

2.4. События, подтверждения, версии карточек и журнал авторизации сохраняются в объёме и на сроки, предусмотренные законодательством и политиками Платформы; данные системы допускаются как доказательства наряду с другими документами.

2.5. Существенные финансовые условия новых редакций применяются к будущим заказам после уведомления и акцепта Поставщиком. Ранее подтверждённые заказы обслуживаются на согласованных условиях, если закон не требует иного.

3. Предмет и правовые границы

3.1. Лицензиар предоставляет Поставщику простую (неисключительную) лицензию на ПО; Агент по поручению Поставщика размещает предложения, передаёт заявки, принимает платежи и осуществляет согласованные операции возврата.

3.2. Платформа не формирует от собственного имени туристский продукт и не становится исполнителем услуги Поставщика только вследствие размещения предложения и приёма денег. Однако фактические действия и императивные нормы закона имеют приоритет перед договорным названием роли.

3.3. По самостоятельной услуге исполнителем является соответствующий Поставщик; по туристскому продукту, отвечающему признакам законодательства, исполнение и ответственность туроператора определяются законом. Запрещено маркировать сформированный Платформой набор самостоятельных услуг как туристский продукт без надлежащего туроператора.

3.4. В одном интерфейсе допускается выбор нескольких самостоятельных услуг при раздельном указании исполнителей, предметов, цен, отмен, подтверждений и расчётов; общий экран или единая транзакция не заменяют обязательных договорных сведений.

4. Условия лицензии и SaaS

4.1. ПО предоставляется дистанционно через Интернет без передачи исходного кода и исключительных прав; лицензия действует на территории Российской Федерации и иных стран, в которых правомерно доступна Платформа, в период действия договора.

4.2. Допустимые способы использования: работа в личном кабинете, размещение и актуализация карточек, ценообразование, календарь и квоты, подтверждение и сопровождение заказов, статистика, аналитика, рекомендательные функции, API в согласованном объёме.

4.3. Поставщик не вправе передавать доступ посторонним, выгружать базы в обход интерфейсов, нарушать ограничения безопасности, модифицировать ПО, проводить декомпиляцию вне пределов законных исключений, использовать ПО для противоправных целей.

4.4. Право использования считается предоставленным с момента технической активации соответствующей функциональности; факт предоставления фиксируется средствами ПО независимо от фактической интенсивности использования Поставщиком.

4.5. Лицензиар вправе обновлять ПО и проводить технические работы, стремясь сохранять существенную функциональность, уведомлять о плановых перерывах, устранять ошибки в разумные сроки и сохранять записи об операциях.

4.6. Дополнительная спецификация разрешённых способов использования, ограничений, территории, технических требований и условий поддержки закрепляется Приложением № 5 и не должна противоречить настоящему договору.

5. Проверка и обязанности Поставщика

5.1. До публикации Поставщик сообщает полные идентификационные данные, действующий статус, расчётные реквизиты, контакты, сведения о налоговом режиме, необходимые разрешения, аттестации, страхование и регистрационные номера, когда они обязательны.

5.2. Туроператор указывает реестровые сведения и предусмотренное законом финансовое обеспечение; экскурсовод (гид), гид-переводчик и инструктор-проводник предоставляет сведения об обязательной аттестации и допусках, если они требуются для маршрута.

5.3. Поставщик поддерживает достоверность документов, сообщает об изменении статуса, приостановке деятельности и ограничениях не позднее одного рабочего дня после того, как узнал о них. Платформа может проверять сведения и снимать предложение до проверки.

5.4. Поставщик несёт ответственность за привлечённые им средства размещения, водителей, гидов, инструкторов и других соисполнителей в пределах закона и своего обязательства перед заказчиком.

6. Карточки услуг и качество

6.1. Обязательные поля определяются Приложением № 1: название, реальный исполнитель, программа и маршрут, даты и время с часовым поясом, место встречи, продолжительность, категории туристов, язык, квоты, цена, валюта, включённые и исключённые услуги, доплаты, ограничения, требования безопасности, правила отмены, документы и контакт ответственного.

6.2. Поставщик обязан своевременно закрывать недоступные даты и квоты, не вводить покупателей в заблуждение и не использовать неподтверждённые отзывы, скидки и гарантии.

6.3. После подтверждения Заказа Поставщик не может в одностороннем порядке ухудшать существенные условия; замены возможны в случаях и порядке, допускаемых законом и согласованных заказчиком.

6.4. При рисках здоровью, ЧС, отменах перевозок и иных обстоятельствах Поставщик обеспечивает экстренную связь и информирует Платформу и заказчика незамедлительно.

7. Лицензионная плата и агентское вознаграждение

7.1. Цена туристской услуги определяется Поставщиком и фиксируется до оплаты; вся цена относится к реализации его услуги и учитывается отдельно от платы за ПО.

7.2. Лицензионное вознаграждение составляет 15% стоимости оплаченных через Платформу услуг Поставщика, относящихся к соответствующему Заказу, если до его подтверждения не согласован иной тариф. Размер и налоговый режим платы фиксируются в расчётных документах.

7.3. Плата за лицензию начисляется по согласованному тарифному основанию и учитывается отдельно по каждому Заказу; при отмене производится перерасчёт согласно п. 10.6 и Приложению № 3, с учётом реально предоставленных прав.

7.4. Агентское поручение возмездно. Агентское вознаграждение определяется отдельным тарифом/соглашением; если экономически предполагается общая ставка 15%, стороны до запуска должны установить раздельные величины агентского и лицензионного вознаграждений внутри неё. Пока такой тариф не согласован, нельзя считать всю ставку 15% одновременно агентским и лицензионным платежом.

7.5. Предоставление лицензии и агентские операции подтверждаются различными записями/отчётами. Название вознаграждения само по себе не означает применения налоговых льгот.

8. Платежи, удержание и перечисление

8.1. Агент действует от имени и за счёт Поставщика в рамках переданных полномочий; приём платежей производится через предусмотренные законом расчётные и платёжные механизмы.

8.2. Оплата заказчика считается произведённой Поставщику в установленном законом и условиями платежа порядке; Платформа учитывает полную сумму поступления и отдельно суммы обязательств по лицензии, агентированию и возвратам.

8.3. При поступлении денежных средств Агент на основании заранее согласованного распоряжения Поставщика удерживает немедленно подлежащие оплате суммы лицензионного и отдельно согласованного агентского вознаграждения путём согласованного механизма зачёта/удержания; основания отражаются в отчёте.

8.4. К перечислению Поставщику: полученная сумма оплаты минус удержанные вознаграждения, правомерные возвраты, подтверждённые зачёты и иные законные удержания. Сверх согласованного тарифного размера вознаграждение не удерживается.

8.5. Бесспорная сумма перечисляется по реквизитам Поставщика в течение трёх банковских дней с момента фактического поступления платежа Агенту, если специальный порядок или удержание по спорной транзакции не предусмотрены договором.

8.6. Комиссия эквайринга несётся Платформой в пределах базового тарифа и не удерживается дополнительно, если стороны заранее не согласовали иное. Статус платежа, подтверждения и расчёта фиксируется отдельно от статуса бронирования.

8.7. При оспаривании платежа, подозрении на мошенничество или законном требовании платёжного партнёра допускается временное резервирование относящейся к конкретному риску суммы; прочие бесспорные средства перечисляются в срок.

8.8. Двойной запрос на оплату, повторные уведомления от эквайринга и сбой связи не создают повторных бронирований или списаний. Для каждой операции фиксируется уникальный идентификатор и состояние расчётов.

9. Заказы, подтверждение и изменение

9.1. Создание заявки, её предварительное принятие, подтверждение Поставщика, факт оплаты и выдача документов являются разными действиями и статусами.

9.2. До подтверждения Поставщик вправе предложить новую цену или параметры только с отдельным согласием заказчика; молчание не является согласием или подтверждением.

9.3. Подтверждая Заказ через ПО, Поставщик подтверждает квоту, конечную цену, программу, сроки, условия участия, отмены и возможность исполнения. После подтверждения информация закрепляется в истории Заказа.

9.4. Поставщик предоставляет ваучеры, билеты, программы, контакты и иные документы в срок, необходимый для их использования; запрещается обозначать бронь подтверждённой до подтверждения исполнителя.

9.5. При невозможности исполнения Поставщик незамедлительно уведомляет Платформу, предлагает допустимую замену с согласия заказчика либо осуществляет возврат и компенсирует обоснованные убытки в рамках закона.

10. Отмена, возвраты, неявка, чарджбек

10.1. Условия отмены должны быть опубликованы и приняты до оплаты; они не могут исключать императивные права потребителя. Условие о безусловной невозвратности всех услуг само по себе не применяется вопреки закону.

10.2. Поставщик документально подтверждает фактически понесённые расходы, когда их удержание допускается законом. Суммы договорных штрафов третьих лиц не признаются автоматически расходами потребителя.

10.3. При отмене по вине Поставщика он обеспечивает законный возврат за неоказанную услугу и компенсирует обоснованные расходы Платформы, возникшие по его вине.

10.4. Отмена одного компонента многостороннего заказа не означает автоматическую отмену остальных компонентов; заказчику сообщаются последствия для маршрута и стоимость оставшихся услуг.

10.5. Поставщик предоставляет документы для оспаривания chargeback в течение двух рабочих дней по запросу; возмещение последствий оспаривания осуществляется по доказанной вине/договорному основанию, без автоматического перекладывания любого чарджбека.

10.6. Коррекция лицензионного вознаграждения при возврате осуществляется по согласованному тарифу с учётом предоставленной лицензии и причин отмены. Нельзя гарантировать безусловное сохранение всей суммы только по названию платежа.

10.7. Неявка (no-show), частичная аннуляция, замена участников и перенос регулируются правилами Поставщика и обязательным законодательством, с отдельной фиксацией уведомления и подтверждения.

11. Отчёты и документы

11.1. Платформа предоставляет ежемесячный отчёт агента не позднее пяти рабочих дней после окончания месяца с заказами, полной выручкой Поставщика, возвратами, удержаниями и перечислениями.

11.2. Лицензионное вознаграждение отражается отдельным документом/строкой с идентификацией права использования ПО; не смешивается с агентским вознаграждением или стоимостью туристских услуг.

11.3. Мотивированные возражения по отчёту направляются в течение десяти рабочих дней после получения; ошибки исправляются сверкой. Отсутствие возражений не отменяет обязанность исправлять очевидные ошибки и соблюдать закон.

11.4. Стороны исполняют требования законодательства о применении ККТ, реквизитах кассового чека, агентских признаках, отчётности и налогах согласно реальной роли участников.

12. Персональные данные

12.1. Платформа и Поставщик выступают самостоятельными операторами в пределах собственных целей обработки; отдельные операции по поручению оформляются при необходимости отдельным поручением с обязательным перечнем целей, действий и мер защиты.

12.2. Персональные данные передаются только в необходимом для подтверждения/исполнения Заказа объёме и при наличии правового основания. Поставщик не вправе использовать их для самостоятельной рекламы без требуемых согласий.

12.3. Стороны обеспечивают конфиденциальность, ограничение доступа, учёт инцидентов, сроки хранения/удаления, меры защиты и содействие при обращениях субъектов.

12.4. Сторона, выявившая нарушение безопасности ПД, уведомляет другую сторону без неоправданной задержки, по возможности в течение 12 часов, с данными об объёме инцидента и мерах реагирования. Законные уведомления уполномоченным органам осуществляет обязанное лицо в установленные сроки.

12.5. Трансграничная передача, обработка данных несовершеннолетних и использование иностранных сервисов допускаются только с выполнением специальных требований законодательства; маркетинговые согласия оформляются отдельно.

13. Контент и интеллектуальные права

13.1. Поставщик подтверждает наличие достаточных авторских, смежных, товарных и иных прав на предоставленные фотографии, видео, тексты, музыку, схемы, логотипы и изображения граждан.

13.2. Поставщик предоставляет Платформе простую безвозмездную лицензию на срок размещения предложения на территории всего мира для воспроизведения, хранения, показа, доведения до всеобщего сведения, технического кадрирования, публикации в каталогах, рекламе и партнёрских/white-label витринах, с правом предоставления использования партнёрам в объёме продвижения конкретной услуги.

13.3. Материалы не могут содержать неправомерные копии, ложные отзывы, чужие водяные знаки и неразрешённые изображения людей. Поставщик гарантирует наличие необходимых согласий и прав на разрешённые способы использования.

13.4. По запросу Платформы Поставщик в течение трёх рабочих дней предоставляет договоры с авторами, лицензии, согласия на использование изображений, подтверждения прав на товарные знаки.

13.5. При обоснованной претензии Платформа вправе немедленно скрыть материалы и запросить доказательства. Поставщик содействует защите и возмещает доказанные убытки, вызванные нарушением его гарантий, в пределах закона.

13.6. Прекращение договора не прекращает ответственность за ранее допущенные нарушения; архивные копии хранятся только по законным основаниям.

14. Жалобы, безопасность и контроль

14.1. Поставщик организует безопасное оказание услуги, инструктаж и средства защиты, соблюдает возрастные, медицинские и иные законные ограничения, сообщает об условиях страхования.

14.2. Поставщик обязан обеспечить доступный экстренный контакт и отреагировать на сообщение о срыве услуги или опасности незамедлительно; на обычный запрос — в срок, опубликованный в регламенте.

14.3. Жалобы туристов по качеству, безопасности и объёму рассматривает соответствующий исполнитель. Платформа вправе получать документы, пересылать обращения и содействовать урегулированию, сохраняя собственную ответственность за свои действия.

14.4. При повторных обоснованных жалобах, недостоверных сведениях, угрозе безопасности или нарушении прав Платформа вправе скрывать предложения и приостанавливать новые заказы с письменным уведомлением и последующей проверкой.

15. Защита заказов и конфиденциальность

15.1. Поставщик не вправе переводить возникшие через Платформу подтверждённые или находящиеся в обработке заказы на прямую оплату с целью уклониться от предусмотренных договором расчётов.

15.2. Контакты и сведения о заказчиках используются Поставщиком только для исполнения соответствующего заказа и иных законных целей; запрет не ограничивает независимый выбор заказчиком исполнителя.

15.3. Стороны сохраняют конфиденциальность непубличных тарифов, технических документов, коммерческих условий и персональных данных, кроме раскрытия по закону и необходимого для исполнения заказа.

16. Ответственность и непреодолимая сила

16.1. Поставщик отвечает за свои услуги, описание, разрешения, действия персонала и привлечённых исполнителей; Платформа — за собственные лицензионные, информационные и агентские действия в установленном законом объёме.

16.2. Договорные ограничения ответственности не применяются к случаям, когда такое ограничение запрещено законом, включая умышленное нарушение обязательств.

16.3. Форс-мажор оценивается по статье 401 ГК РФ: отдельное событие, включая сбой Интернета, санкции или непогоду, не признаётся им автоматически без доказательства чрезвычайности, непредотвратимости и причинной связи.

16.4. Сторона уведомляет другую сторону о препятствии в разумный срок; права потребителя и денежные последствия прекращения услуги определяются законом, а не автоматическим невозвратом.

17. Приостановление, изменение, прекращение

17.1. Договор действует с акцепта бессрочно; Поставщик вправе прекратить размещение новых предложений уведомлением через кабинет, сохраняя обязанность исполнить подтверждённые заказы.

17.2. Платформа вправе временно ограничить доступ при невыполнении платежных обязательств, нарушении закона, угрозе утечки ПД, обоснованных подозрениях в мошенничестве и опасности для туристов; по возможности указывает причину и порядок устранения.

17.3. Прекращение не снимает обязательств по ранее подтверждённым заказам, возвратам, задолженности, отчётам, конфиденциальности и правам третьих лиц.

17.4. Новая редакция оферты публикуется с датой вступления; изменения ставок и существенных условий требуют согласованного акцепта для новых заказов.

18. Споры и юридически значимые сообщения

18.1. Претензии направляются через подтверждённый адрес электронной почты или личный кабинет с идентификацией заявителя, заказа, требования и доказательств. Срок ответа на претензию между сторонами — десять рабочих дней, если закон не устанавливает иной срок.

18.2. Споры между предпринимателями рассматриваются компетентным судом согласно действующим правилам подсудности; договорная территориальная подсудность по месту нахождения Платформы применяется лишь когда она допустима законом.

18.3. Претензию туриста по качеству услуги рассматривает надлежащий исполнитель; Платформа не препятствует обращению туриста к иным лицам, ответственным по закону.

19. Реквизиты и приложения

19.1. Лицензиар/Агент: ООО «Пазл туры». Реквизиты и контакты приведены ниже. Перед публикацией необходимо подтвердить принадлежность прав на ПО и статус участника проекта «Сколково» именно этому юридическому лицу.

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Пазл туры» (ООО «Пазл туры»)

Юридический адрес: 603000, г. Нижний Новгород, ул. Костина, д. 3, оф. 316, под. 1

Фактический адрес: 603000, г. Нижний Новгород, ул. Костина, д. 3, оф. 316, под. 1

Телефоны: 8 (831) 433-94-27, 433-87-23

ИНН: 5260492473; КПП: 526001001

ОГРН: 1235200032011 от 26.10.2023

Расчётный счёт: 40702810010001518901

Банк: АО «ТБанк»

Адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

БИК: 044525974; ИНН банка: 7710140679

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974

ОКПО: 76812893; ОКАТО: 22401373000; ОКТМО: 22701000001

ОКФС: 16; ОКОПФ: 12300; ОКОГУ: 4210014

ОКВЭД: 62.01, 49.31, 49.31.2, 49.32, 49.39, 49.39.1, 49.39.13, 49.39.31, 49.39.32, 62.02, 62.02.2, 62.02.3, 62.02.4, 62.02.9, 62.03, 62.03.13, 62.03.19, 62.09, 63.11, 63.12, 72.19, 79.11, 79.90, 79.90.2, 79.90.21, 79.90.3, 79.90.31, 85.41, 85.41.2, 90.01, 90.02, 90.04.1

РТА: 0041325

ЭДО (Контур.Диадок): 2BM-5260492473-526001001-20231028044619829163 1

Директор: Рожкова Анна Михайловна, действует на основании Устава

19.2. Поставщик: реквизиты, указанные в проверенной анкете личного кабинета.